



T-104  
2022

# توصيف المقرر الدراسي





T-104  
2022

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: ادارة المنتجات
رمز المقرر: 0673110
البرنامج: بكالوريوس السفر و السياحة ( تعليم مدمج)
القسم العلمي: الدراسات الاجتماعية
الكلية: الآداب
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 2022
تاريخ آخر مراجعة: 2020





## المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف



التعريف بالمقرر الدراسي				
١. الساعات المعتمدة:		٣ ساعات		
٢. نوع المقرر				
أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	•	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب. إجباري	اختياري	•		
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		اختياري		
٤. الوصف العام للمقرر يشمل المقرر دراسة تعريف صناعة المنتجات الدولية. أنواع المنتجات ومكوناتها والشروط البيئية الواجب توافرها لتنميتها. عناصر الربط بين طبيعة المناطق السياحية وأنواع المنتجات التي يمكن أن تقام عليها. أنواع الأنشطة السياحية وخدمات الضيافة التي تقدمها المنتجعات العالمية. طرق عرض وتسويق الأنشطة الترفيهية التي تقدمها المنتجعات لتنشيط حركة السياحة الداخلية والدولية				
٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد				
٦. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد				
٧. الهدف الرئيس للمقرر أن يتكون لدى الطالب معرفة بصناعة المنتجات الدولية وأنواع المنتجات ومكوناتها والشروط البيئية الواجب توافرها لتنميتها. والإلمام بعناصر الربط بين طبيعة المناطق السياحية وأنواع المنتجات التي يمكن أن تقام عليها. والتعرف على أنواع الأنشطة السياحية وخدمات الضيافة التي تقدمها المنتجعات العالمية وطرق عرض وتسويق الأنشطة الترفيهية التي تقدمها المنتجعات لتنشيط حركة السياحة الداخلية والدولية.				

### ١. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	14 31	30 70
4	التعليم عن بعد	45	100

### ٢. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)



م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	14	30
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى	31	70
	الإجمالي	45	100%

## ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
<b>1.0</b>	<b>المعرفة والفهم</b>			
1.1	يعرف صناعة المنتجعات العالمية وأنواعها ومكوناتها	١٤	المحاضرة	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش
1.2	يوضح الشروط البيئية الواجب توافرها لتنمية المنتجعات وعناصر الإدارة الناجحة لها	٤٤	المحاضرة	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش
1.3	يصنف أنواع الأنشطة الترفيهية وخدمات الضيافة والخدمة المتميزة بالمنتجعات	٤٤	المحاضرة	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش
<b>2.0</b>	<b>المهارات</b>			
2.1	يشرح أهمية صناعة المنتجعات في تنشيط حركة السياحة الداخلية والدولية	١م	المحاضرة، الحالات الدراسية	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش
2.2	يفسر أهمية الالتزام بالحفاظ على المقومات البيئية والاجتماعية والاقتصادية للمنتجعات السياحية	٣م	المحاضرة، الحالات الدراسية	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش
2.3	يبرر أهمية الالتزام بإجراءات الإدارة الناجحة للمنتجعات وتفعيل الأنشطة التسويقية لها	٣م	المحاضرة، الحالات الدراسية	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش
2.4	يقيم إجراءات صناعة المنتجعات في تنشيط حركة السياحة الداخلية والدولية	٢م	المحاضرة	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش
2.5	يبحث المواقع المتعلقة بمجال إدارة المنتجعات باستخدام شبكة الإنترنت	٥م	المحاضرة	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش
<b>3.0</b>	<b>القيم والاستقلالية والمسؤولية</b>			



الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.1	الالتزام بأخلاقيات المهنة	ق 1-ق 2	المحاضرة، المناقشات	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش
3.2	التعايش مع الآخرين، والتكيف بإيجابية معهم ومع التحديات المجتمعية، والتزام المواطنة المسؤولة.	ق 1	المحاضرة، المناقشات والتعلم الذاتي	اختبار نهائي، واجبات، مشاركة في منتديات النقاش

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة في صناعة المنتجعات وأنواعها ومكوناته الهيكل التنظيمي لإدارة المنتجعات، المسميات الوظيفية الإدارية والإشرافية والعمالة	6
2	الوصف الوظيفي والمسؤوليات والواجبات لمنسوبي إدارة المنتجعات	6
3	الأنشطة الإدارية للمنتجعات: -التخطيط -التنظيم -التدريب-الرقابة - التوجيه - تقييم الأداء	3
4	الشروط البيئية الواجب توافرها لتنمية المنتجعات	3
5	- أنواع الجذب السياحي في المنتجعات العالمية - مقومات مناطق الجذب السياحي الناجحة	6
6	عناصر الربط بين طبيعة المناطق السياحية وأنواع المنتجعات - أمثلة من المنتجعات العالمية	3
7	أنواع خدمات الضيافة في المنتجعات العالمية	3
8	أنواع الأنشطة الترفيهية بالمنتجعات وطرق عرضها	3
9	الطرق التسويقية العالمية لتنشيط سياحة المنتجعات	3
10	المشكلات الشائعة في المنتجعات وطرق حلها	3
11	عناصر الخدمة المتميزة بالمنتجعات	6
المجموع		45

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات	خلال الفصل الدراسي	10 %

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
2	مشاركة في منتديات النقاش	خلال الفصل الدراسي	10 %
3	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	خلال الفصل الدراسي	10 %
4	اختبار نهائي	نهاية الفصل الدراسي	70 %

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

## ه. مصادر التعلم والمرافق:

### ا. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	• موفق عدنان الحميري، ٢٠٢٢، إدارة القرى والمنتجعات السياحية تحليل وظيفي وأفاق مستقبلية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع
المراجع المساندة	• سامي عبد القادر - الإدارة الفندقية -- مجموعة النيل العربية- ٢٠١٨ • الحمادي، يوسف محمد حافظ ادارة خدمة المجموعات في السياحة والمعسكرات - ٢٠١٧ - دار الكتاب الحديث • مصطفى يوسف كافي، إدارة المنشآت السياحية، دار ألفا للوثائق للنشر والتوزيع، - ٢٠١٧ • زياد عبد الرواضية، الإرشاد السياحي وأدوات إدارة المجموعات السياحية ٢٠١٥. • بيتر ميرف، إدارة المنتجعات السياحية، دار الفاروق للاستثمارات الثقافية، مصادر ومراجع بيانات المكتبة المركزية لجامعة الملك فيصل.
المصادر الإلكترونية	المادة العلمية في البلاكورد
أخرى	

### آ. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات التدريس تستوعب 80 طالب
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جميع الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل الكلية التطبيقية.
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-

### و. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب وأعضاء هيئة التدريس	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلاب	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
مصادر التعلم	الطلاب والخريجين	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	عضو هيئة التدريس	مباشر (أعمال الطلاب في الاختبارات، تقارير، واجبات)
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

### ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
الجلسة ١٨ - الفصل الثاني	رقم الجلسة
24/6/1444	تاريخ الجلسة

